



BIBLIOTECA NACIONAL  
MARIANO MORENO

## I Encuentro sobre Servicios de Referencia y Acceso a la Información

### -I ESRAI-

del 11 al 13 de junio de 2024

Sala Augusto Cortazar

Biblioteca Nacional Mariano Moreno

República Argentina

**Transmisión en vivo por el canal de YouTube  
de la Biblioteca Nacional Mariano Moreno**

Información: [encuentroreferencia@bn.gob.ar](mailto:encuentroreferencia@bn.gob.ar)

### **Martes 11 de junio**

10hs. Palabras de bienvenida a cargo Susana Soto, directora de la Biblioteca Nacional y de Lorena Míguez a cargo del Servicio de Referencia del Departamento de Libros de la Biblioteca Nacional.

10:15 a 11:00hs. Conferencia magistral. *Referencia bibliotecaria en tiempos de inteligencia artificial* por José Antonio Merlo Vega. Universidad de Salamanca - ESPAÑA

11:00 a 11:15hs. Espacio de preguntas

### **Bloque I**

11:15 a 11:35hs. *IA aplicada a los servicios de referencia* por M. Florencia Rojas y Christian G. Cossio Mercado. Biblioteca Nacional Mariano Moreno. Prensa y Comunicación. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales. Departamento de Computación. ARGENTINA

11:35 a 12:00hs. *Coffee break*

12.00 a 12:20hs. *La organización del Archivo y los servicios de referencia: una mirada integral* por Melisa Risso, Laura Assali y Alba Lombardi. Archivo de Cancillería Argentina - ARGENTINA

12:20 a 12:40hs. *La inteligencia emocional y las estrategias innovadoras para el desarrollo del profesional referencista* por Gabriela Fernanda Luchetti. Auditoría General de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires – ARGENTINA

12:40 a 13:00hs. *REF.AR Primera jornada de referencia, un antecedente* por Nancy Díaz de Olivera, Virginia Teppa Pannia y Floriana Colombo. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Económicas. Biblioteca Central “Prof. Emérito Alfredo L. Palacios”. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales. Biblioteca Central / Fleni. Biblioteca. ARGENTINA

13:00 a 13:15hs. Espacio de preguntas del Bloque I

13:15 a 14:00hs. Espacio de almuerzo

## **Bloque II**

14:00 a 14:20hs. *Experiencia de alfabetización informacional en el Sistema de Bibliotecas de la Universidad Pontificia Bolivariana* por Ruby Milena Ocampo Tangarife. Colegio de la Universidad Pontificia Bolivariana - COLOMBIA

14:20 a 14:40hs. *Repensar la formación bibliotecológica en la UNaM: aportaciones del área Recursos de Información y Servicios Bibliotecarios para el rediseño de los planes de estudio* por Marlene Bar y Julio C. Carrizo. Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Departamento de Bibliotecología - ARGENTINA

14:40 a 15:00hs. *Recuperación documental y derecho al acceso a la información* por María Pila Casanova Menéndez y Roberto Carlos Tarifeño Molina. Biblioteca Histórica de la Provincia de Río Negro. Archivo Histórico de Río Negro - ARGENTINA

15:00 a 15:20hs. *El perfil del bibliotecario jurídico referencista* por Marianela López. Biblioteca Jurídica del Estudio Bertazza, Nicolini, Corti & Asociados - ARGENTINA

15:20 a 15:40hs. *Servicio de Referencia: la formación de bibliotecarios en la ENB* por Irma Luz García, Laura Viviana Luchetti y Lourdes Natalí Bregante. Biblioteca Nacional Mariano Moreno. Escuela Nacional de Bibliotecarios - ARGENTINA

15:40 a 16:00hs. Espacio de preguntas del Bloque II

## **Miércoles 12 de junio**

10:00 a 10:45hs. Conferencia magistral. *Las Bibliotecas de la UNCuyo frente al desafío del acceso a la información: desarrollo e implementación de herramientas* por Horacio Degiorgi y Adrián Mendez. Universidad Nacional de Cuyo. Sistema Integrado de Documentación - ARGENTINA

10:45 a 11:00hs. Espacio de preguntas

## **Bloque III**

11:00 a 11:20hs. *Inteligencia artificial y servicio de referencia: ¿amenaza u oportunidad?* por Nicolás Petrosini. Universidad de Palermo - ARGENTINA

11:20 a 11:40hs. *Servicio de Referencia del Departamento de Música y Medios Audiovisuales* por Alicia Ángela López, Noemí Acosta y María Eugenia Pérez. Biblioteca Nacional Mariano Moreno. Departamento de Música y Medios Audiovisuales - ARGENTINA

11:40 a 12:00hs. *Coffee break*

12:00 a 12:40hs. *O Plano Nacional de Recuperação de Obras Raras da Fundação Biblioteca Nacional, Brasil: obras e serviços de referência* por Rosângela Rocha Von Helde y Sílvia Fernandes Pereira. Fundação Biblioteca Nacional - BRASIL

12:40 a 13:00hs. *El rol del e-referencista digital en el entorno tecnológico, competencias y habilidades* por Patricia Lucía Rodríguez Vidal y Susana Guerrero Rodríguez. Universidad Nacional Autónoma de México - MÉXICO

13:00 a 13:15hs. Espacio de preguntas del Bloque III

13:15 a 14:00hs. Espacio de almuerzo

#### **Bloque IV**

14:00 a 14:20hs. *El servicio de referencia anticipada como aporte a la función legislativa. El caso de la Biblioteca de la Legislatura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires* por María Eugenia Villa y Julia Damiana Cortés. Legislatura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Biblioteca Pública Esteban Echeverría - ARGENTINA

14:20 a 14:40hs. *Los saberes del área de referencia de una biblioteca universitaria en la formación de investigadores científicos: el curso de posgrado "Producir, Comunicar y Evaluar Textos Científicos: Teoría y Práctica de la Escritura de Papers" en la FCEN – UBA* por Virginia Teppa Pannia, Ana M. Sanllorenti y Martín Williman. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales. Biblioteca Central "Luis F. Leloir" - ARGENTINA

14:40 a 15:00hs. *Formación de usuarios en la Biblioteca Escolar: promoviendo competencias informacionales* por Karina Martínez Diego. Escuela Pública N° 14. Biblioteca "Abre tu Mente" / Universidad de la República. Facultad de Psicología. Biblioteca - URUGUAY

15:00 a 15:20hs. *El actual escenario de la colección de referencia: nuevos desafíos profesionales para su gestión* por Ignacio Saraiva y Victoria Sangiuliano. Universidad de la República. Facultad de Información y Comunicación - URUGUAY

15:20 a 15:40hs. *Tendencias de tutorial digital para el acceso y uso del recurso de información EBSCO. Caso: Biblioteca Sede Interuniversitaria de Alajuela, Costa Rica* por Anabelly Tinoco Altamirano. Universidad Nacional. Sección de Referencia y Educación de Usuarios, Biblioteca Joaquín García Monge – COSTA RICA

15:40 a 16:00hs. Espacio de preguntas del Bloque IV

#### **Jueves 13 de junio**

10:00 a 10:45hs. Conferencia magistral. *Pregunte, las bibliotecas responden. Más de veinte años de servicio cooperativo de referencia online en bibliotecas públicas españolas* por Isabel

Cuadrado Fernández. Ministerio de Cultura de España. Dirección General del Libro, del Cómic y de la Lectura. Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria - ESPAÑA

10:45 a 11:00hs. Espacio de preguntas

## **Bloque V**

11:00 a 11:20hs. *Formación de usuarios en competencias informacionales: rol del bibliotecario integrado en el proceso de escritura de trabajos finales de grado* por Carol Guillemot. Universidad de la República. Departamento de Documentación. Facultad de Agronomía. Estación Experimental Dr. Mario A. Cassinoni. Biblioteca - URUGUAY

11:20 a 11:40hs. *El servicio de referencia en Archivos* por Cecilia Larsen y Sonia Martínez. Biblioteca Nacional Mariano Moreno. Departamento de Archivo - ARGENTINA

11:40 a 12:00hs. *Coffee break*

12:00 a 12:20hs. *El servicio de referencia y la colección hemerográfica "Dra. María Cristina de Pompert de Valenzuela": claves para el acceso a la historia del Chaco* por Nora Alejandra Ojeda, Carmen Isabel Zacarias y Roxana Martínez. Universidad Nacional de Nordeste. Facultad de Humanidades - ARGENTINA

12:20 a 12:40hs. *Articulación entre el servicio de referencia especializada y la formación de usuarios en la Biblioteca de la Universidad de San Andrés* por María Florencia Martínez Pedemonte y Mariel Romani. Universidad de San Andrés. Biblioteca Max von Buch - ARGENTINA

12:40 a 13:00hs. Espacio de preguntas del Bloque V

13.00 a 14.00hs. Espacio de almuerzo

## **Bloque VI**

14:00 a 14:20hs. *La Investigación como motor de la formación de usuarios y promoción fondos y Servicios en la BNMM: experiencias, logros y desafíos* por Gonzalo Gully. Biblioteca Nacional Mariano Moreno. Nuevos Investigadores - ARGENTINA

14:20 a 14:40hs. *Tutoría y acceso a la información científica y académica. Biblioteca Leopoldo Marechal. UNLaM* por Verónica Corbalán, Fernanda Díaz, David Gutiérrez y Daniela Rodríguez. Universidad Nacional de La Matanza. Biblioteca Leopoldo Marechal - ARGENTINA

14:40 a 15:00hs. *Recursos electrónicos de información: entre la simplicidad de uso y la relevancia de los resultados* por Mariano Grimoldi. Universidad Abierta Interamericana. Biblioteca Central - ARGENTINA

15:00 a 15:20hs. *Linkediamos: un nuevo servicio de referencia especializada en la Biblioteca de la Facultad de Ingeniería UNER* por Brenda Ramírez. Universidad Nacional de Entre Ríos. Facultad de Ingeniería - ARGENTINA

15:20 a 15:40hs. *Cruciservicios de la biblia: formación de usuarios y aprendizaje a través del juego* por Irene Turko y Laura Bastian. Universidad Católica de Córdoba - ARGENTINA

15:40 a 16:00hs. Espacio de preguntas del Bloque VI

16:00 a 16:15hs. Cierre

## **Talleres**

En el contexto del I ESRAI se darán dos talleres presenciales el día 10 de junio de 10 a 17hs. en Sala Augusto Cortazar, BNMM.

De 10 a 14:30hs. *Servicios Bibliotecarios Especializados en Investigación* a cargo de José Antonio Merlo Vega, Universidad de Salamanca, España.

De 15 a 17hs. *Herramientas Digitales para Bibliotecarios: Canva, Genially y Tecnología AI*, a cargo de Anabelly Tinoco Altamirano, Universidad Nacional de Costa Rica

Talleres libres y gratuitos, con inscripción previa. Cupos limitados.

## **Auspician**

Asociación de Estados Iberoamericanos para el Desarrollo de las Bibliotecas Nacionales de los Países de Iberoamérica - ABINIA

Biblioteca Nacional de Maestros

Biblioteca del Congreso de la Nación

Biblioteca de la Universidad Nacional de Cuyo

RECIARIA Red de Redes de Información

Asociación de bibliotecarios graduados de la República Argentina - ABGRA

EBSCO Research Services