

# Licenciatura en Bibliotecología y Documentación LICAD

Acto de Defensa de Tesina



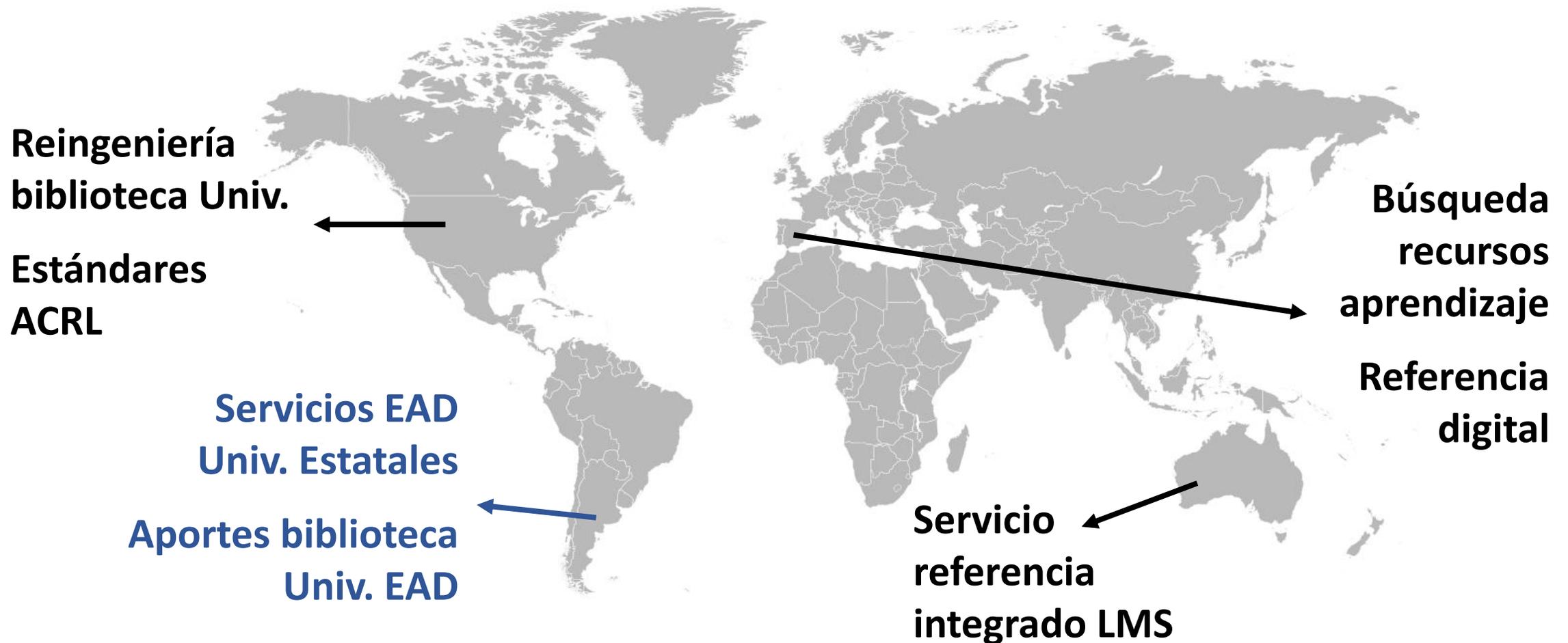
Universidad Nacional de Mar del Plata - Facultad de Humanidades  
Departamento de Bibliotecología y Ciencia de la Información

# El servicio de referencia digital para la educación a distancia

El caso de las bibliotecas universitarias  
privadas del Aglomerado Gran Buenos  
Aires y los Estándares ACRL

Autor: Nicolás Petrosini  
Tutor: Esp. Oscar Fernández

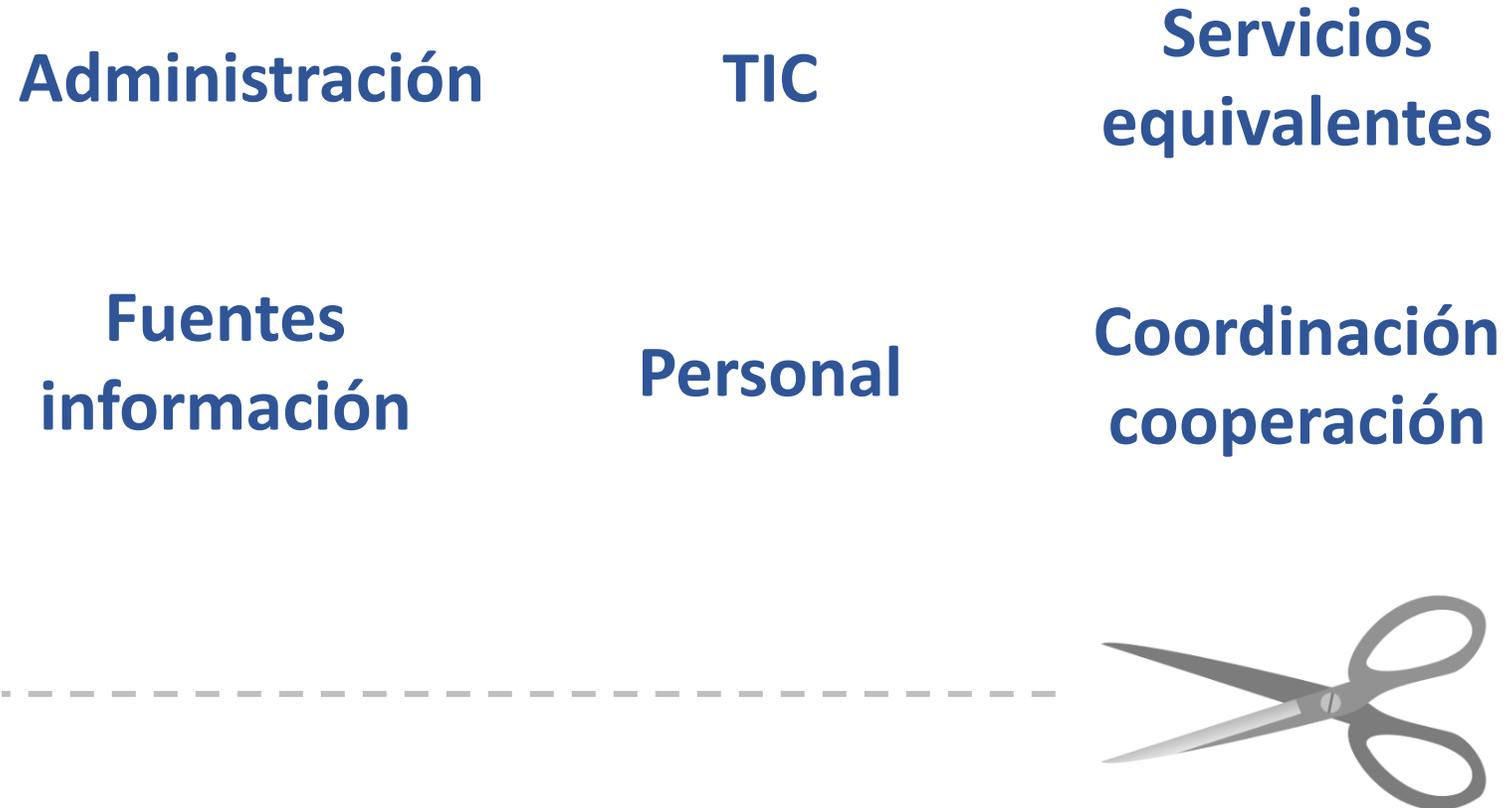
# Tema de tesina **no investigado** en la Argentina



# Explorar servicios referencia digital de bibliotecas Univ. privadas Aglomerado GBA para EAD c/ Estándares ACRL



# Seleccioné 6 aspectos de Estándares ACRL y definí objetivos específicos



# Apliqué el enfoque cuantitativo



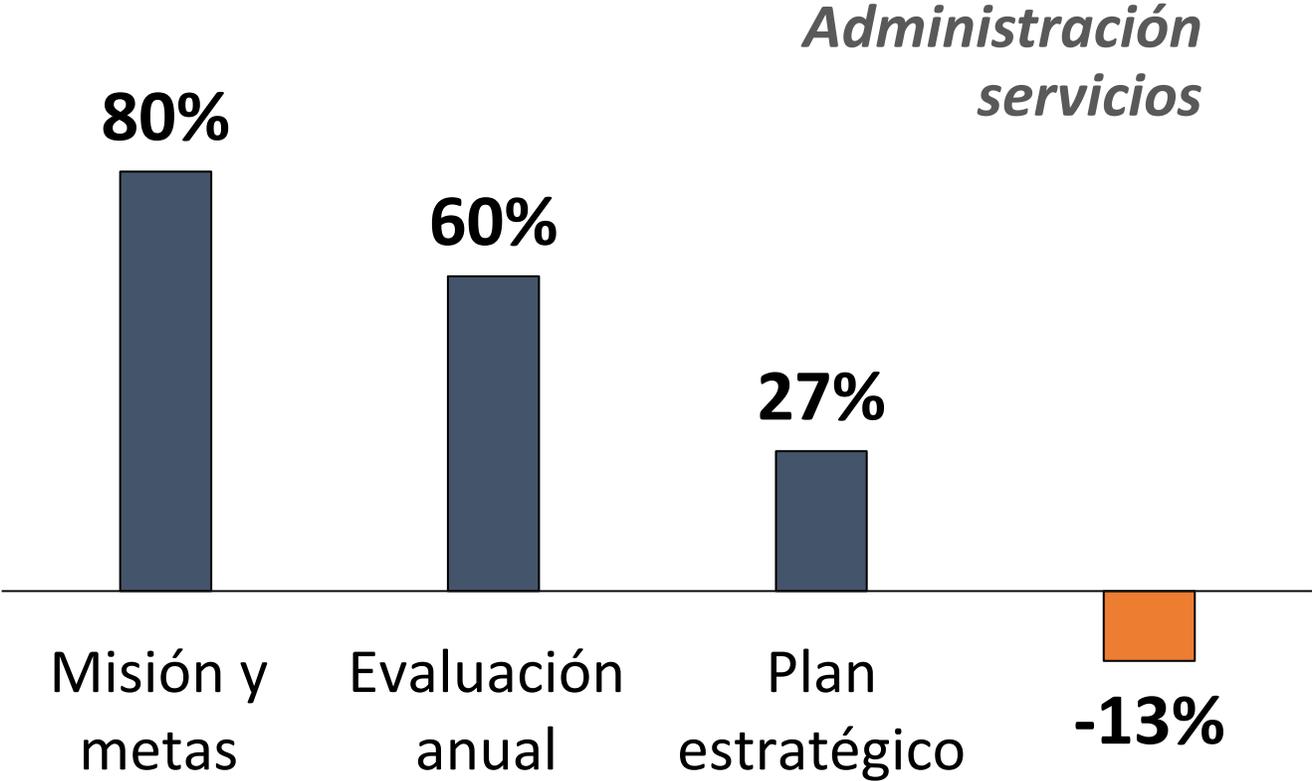
**Cuestionario  
autoadministrado**

**Mayo-junio 2020**

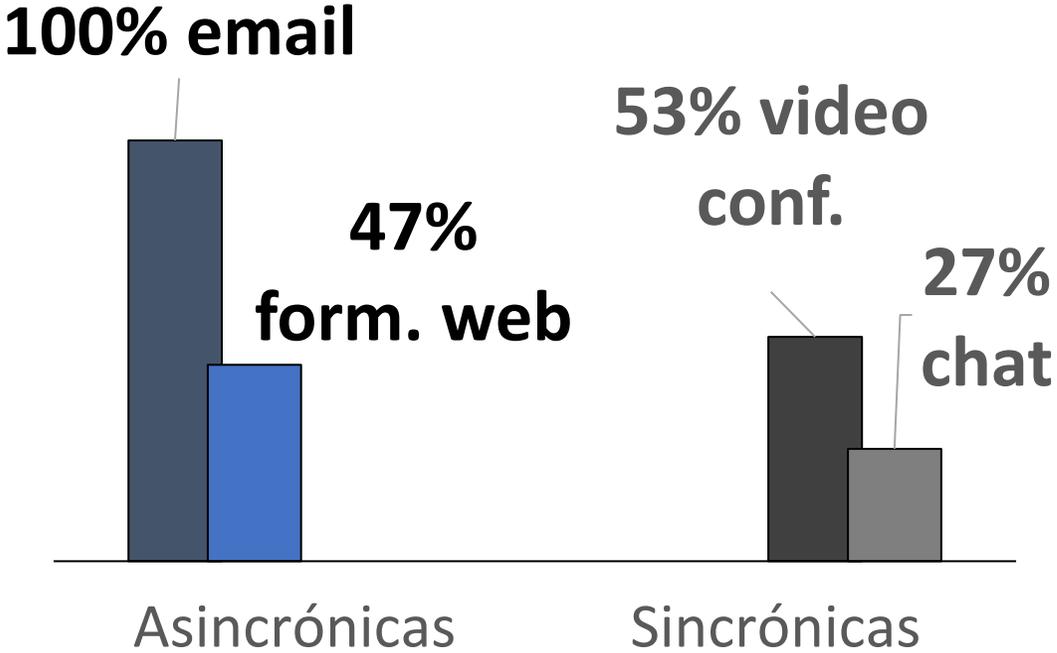
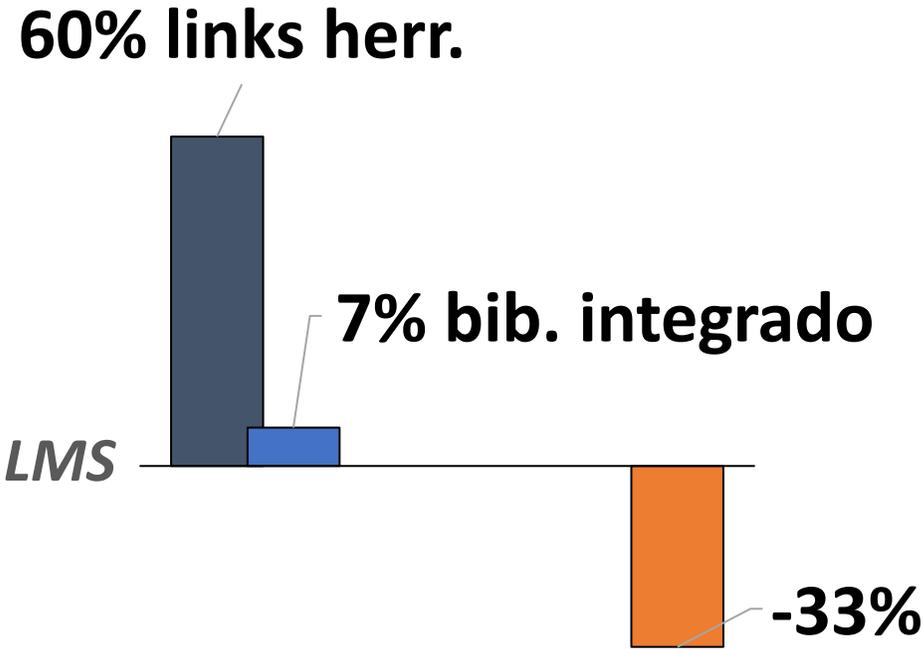
**Muestra = 70%  
15/21 bibliotecas**

1

Incluyen servicios en misión y metas.  
Los evalúan. 1/3 con **plan estratégico**



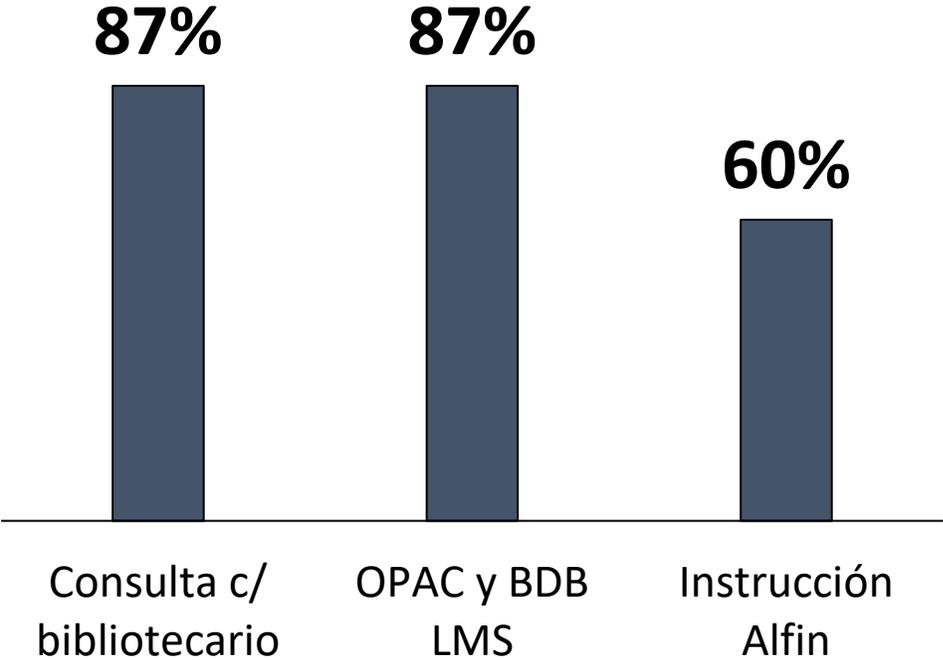
# Se integran **parcialmente** en LMS Usan herramientas **asincrónicas**



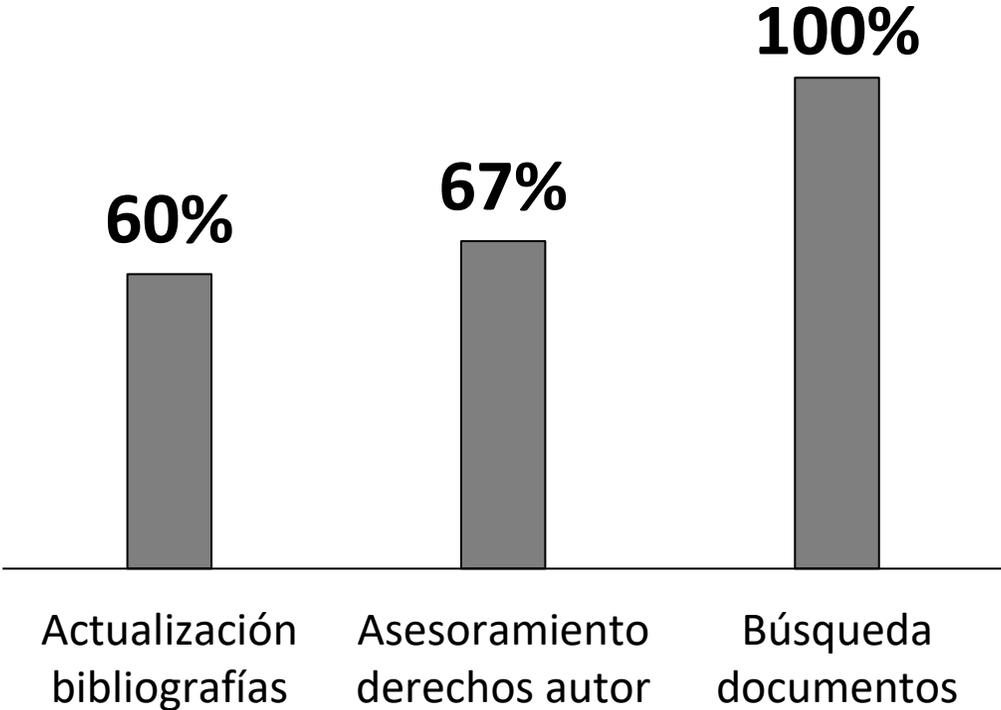
*Herr. comunicación*

# Brindan servicios que **facilitan e integran** recursos en programas EAD

## *Alumnos*



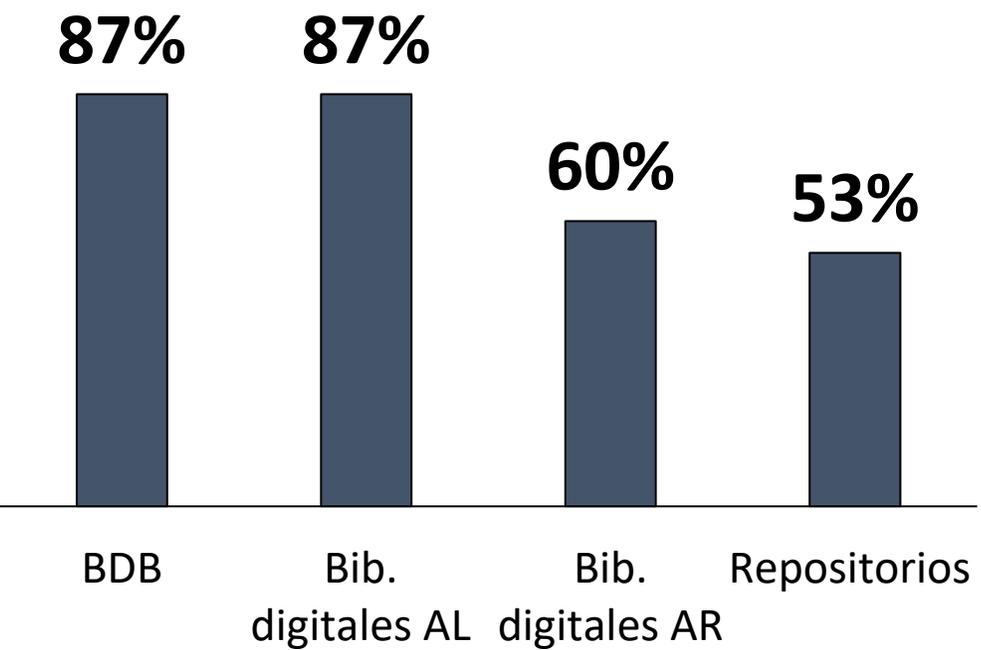
## *Docentes*



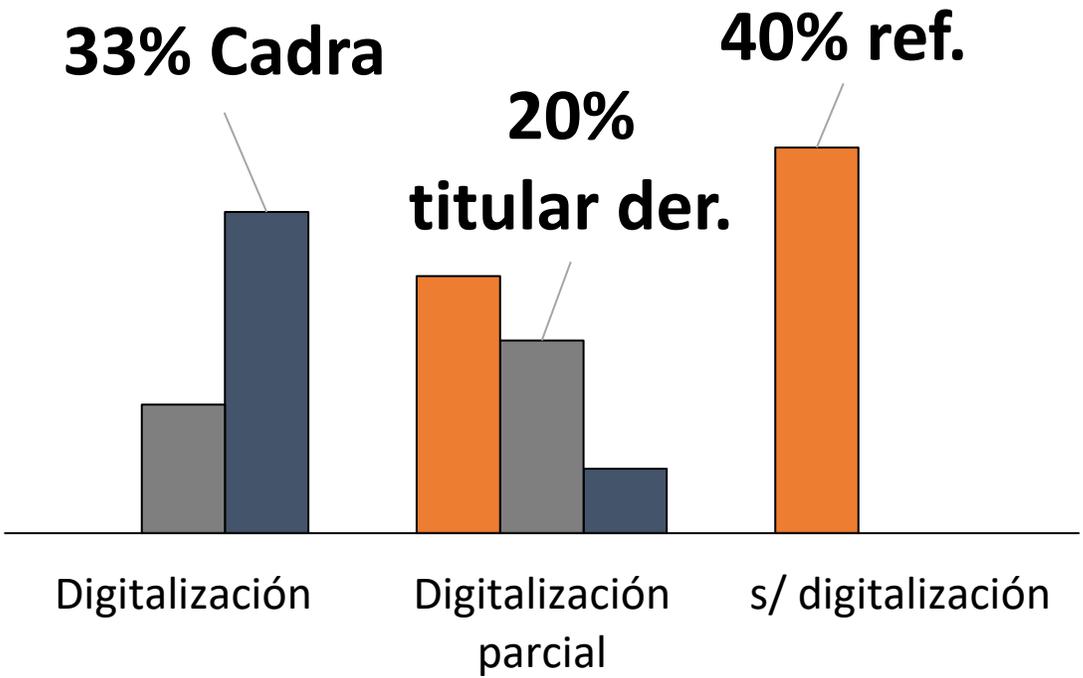
# Utilizan fuentes de información digital

## Solo 1/3 digitaliza siempre

*Tipología*



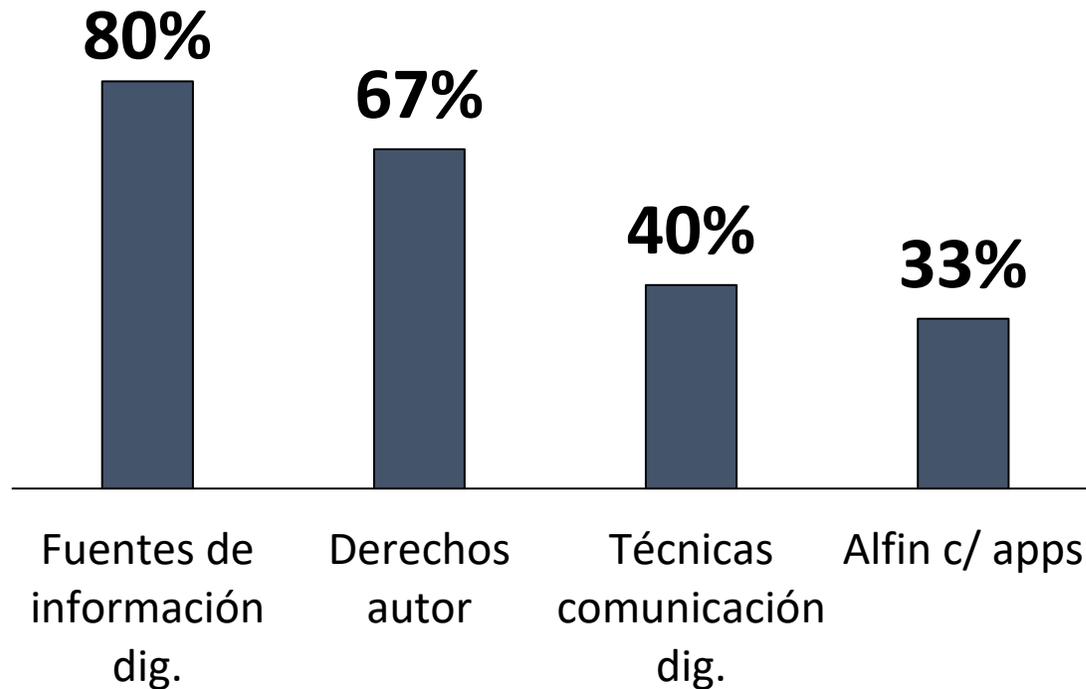
*Digitalización*



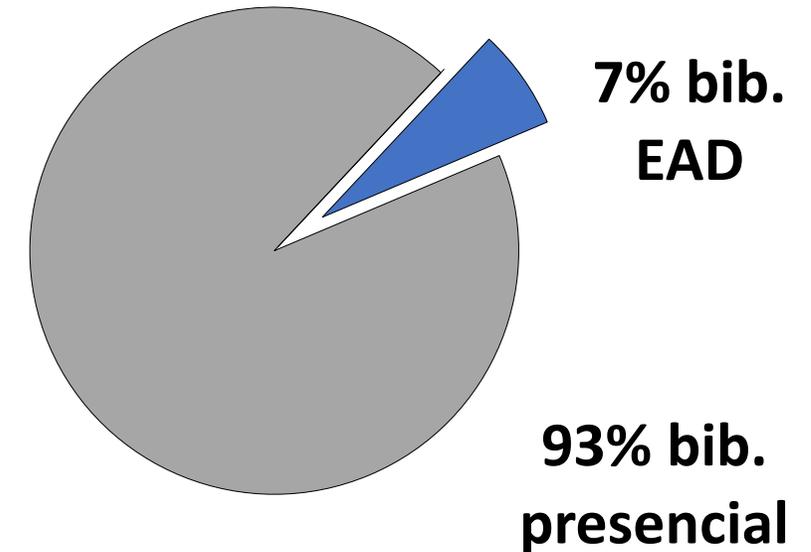
5

# Bibliotecarios formados en referencia digital, la minoría en Alfin; son de presencial

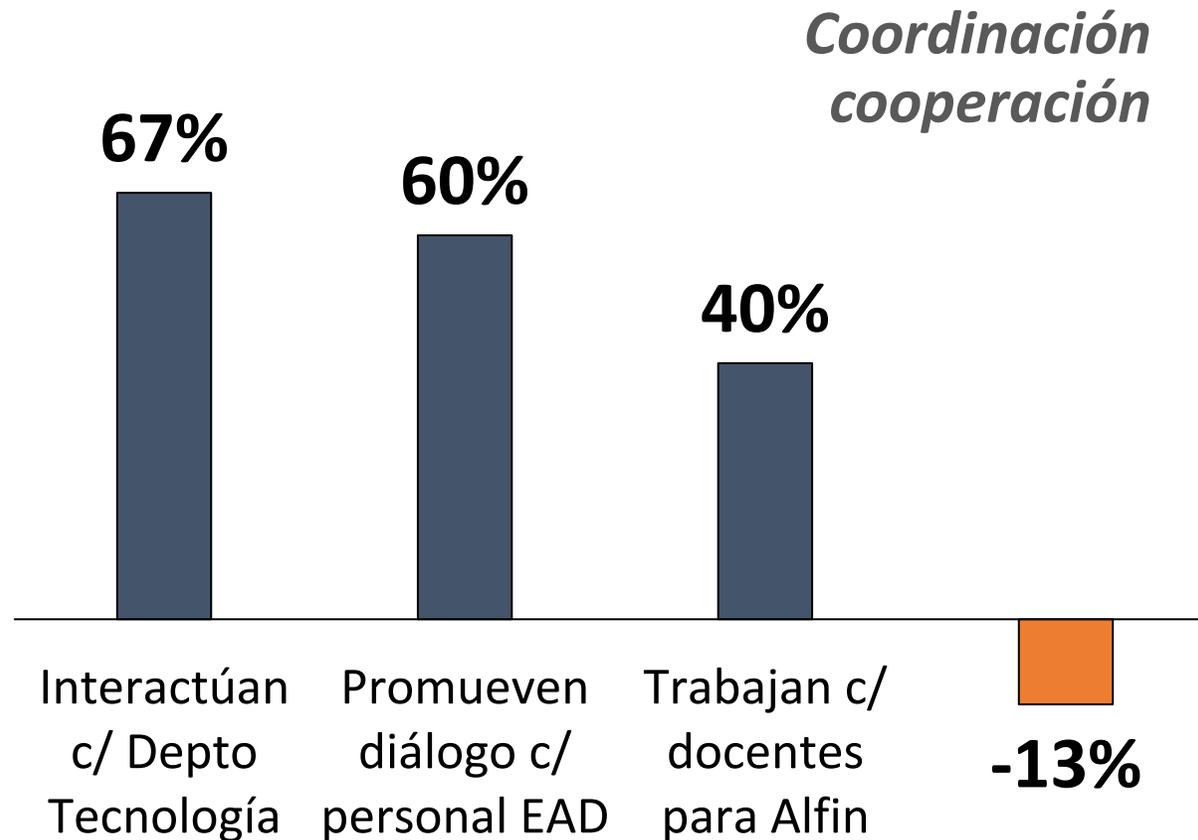
*Conocimientos prof.*



*Distribución funciones*



2/3 interactúa con depto. tecnología y personal EAD; menos mitad c/ docentes Alfin



# Conclusión: servicios referencia digital analizados **atienden** comunidades EAD

**Servicios** →  
**Fuentes información** →  
**Personal** →



← **Planificación estratégica**  
← **Integración LMS**  
← **Alfin c/ docentes**

# Mi propuesta a partir de las conclusiones



**Estándares EAD  
locales**

**Bibliotecología  
integrada**

**Bibliotecario  
EAD**

# ¡Muchas gracias!

Nicolás Petrosini

[npetrosini@gmail.com](mailto:npetrosini@gmail.com)



Universidad Nacional de Mar del Plata - Facultad de Humanidades

Departamento de Bibliotecología y Ciencia de la Información