

# El referencista integrado en los Sistemas de Gestión de Aprendizaje

Una estrategia para brindar servicios equivalentes  
en la educación a distancia

Nicolás Petrosini

Bibliotecario de Educación Online

Universidad de Palermo

Primera Jornada de Referencia REF.AR - 19/9/19

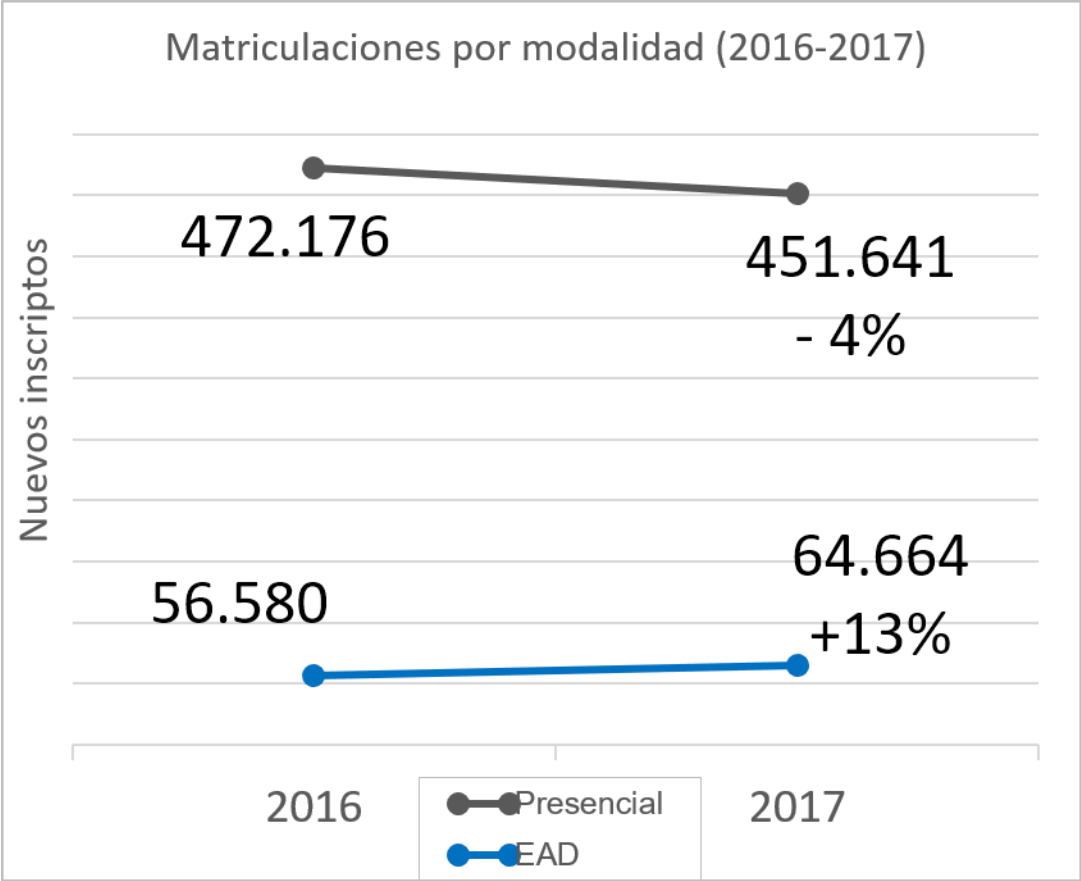
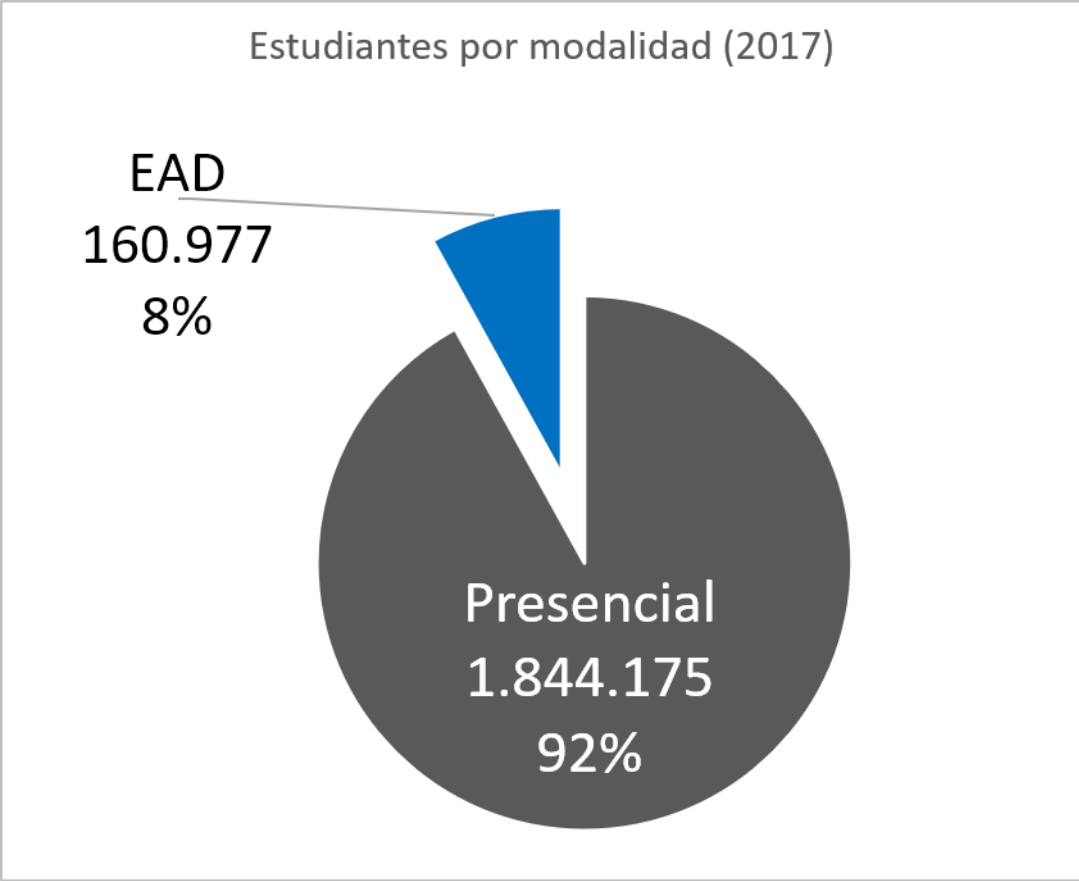
Los referencistas son los interpretes  
de la biblioteca ante los usuarios  
(W.W.Bishop, 1915)



# Contenidos

1. La educación universitaria a distancia en la Argentina
2. Los Estándares para Servicios Bibliotecarios de Educación a Distancia
3. El modelo de bibliotecario integrado
4. Aplicaciones de referencia en los Sistemas de Gestión de Aprendizaje

# 1. La educación universitaria a distancia en la Argentina



Fuente: elaboración propia, con datos del Departamento de Información Universitaria

## 2. Standards for Distance Learning Library Services

ACRL – ALA. 2008

Servicios/Recursos bibliotecarios equivalentes

**Bibliotecario integrado**



### 3. El modelo de bibliotecario integrado

La introducción del bibliotecario en otro entorno, físico o digital, con un propósito específico (Dewey, 2004)

- **Interactuar** con otros grupos



Fuente: baddogwhiskas / Flickr (CC)

## 4. Aplicaciones de referencia en los S.G.A.



Fuente: elaboración propia

- **Referencia digital** desde enlaces embebidos
- **Participar en foros** para monitorear dudas
- **Enseñar habilidades** en información con tutoriales
- **Elaborar guías** de recursos con los docentes

# Conclusiones

1. La educación a distancia **crecerá** en la Argentina
2. Se necesitarán servicios bibliotecarios **equivalentes**
3. Un modelo aplicable es el **bibliotecario integrado**
4. Es posible **adaptar** el servicio de referencia en los S.G.A.



# Referencias bibliográficas

Anderson, K. E., & Cvetkovic, V. B. (2014). *Reinventing Reference: How Libraries Deliver Value in the Age of Google*. Chicago: American Library Association.

Association of College & Research Libraries (ACRL). (2008). *Standards for Distance Learning Library Services* (ed. rev.). Recuperado de <http://www.ala.org/acrl/standards/guidelinesdistancelearning>

Connolly-Brown, M., Mears, K., & Johnson, M. E. (2016). Reference for the Remote User Through Embedded Librarianship. *The Reference Librarian*, 57(3), 165-181. [doi:10.1080/02763877.2015.1131658](https://doi.org/10.1080/02763877.2015.1131658)

Dewey, B. I. (2004). The Embedded Librarian. *Resource Sharing & Information Networks*, 17(1-2), 5-17. [doi.org/10.1300/J121v17n01\\_02](https://doi.org/10.1300/J121v17n01_02)

Departamento de Información Universitaria. (2017). *Síntesis de Información Universitaria 2016-2017*. Recuperado de [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/sintesis\\_2016-2017.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/sintesis_2016-2017.pdf)

Departamento de Información Universitaria. (2018). *Síntesis de Información Universitaria 2017-2018*. Recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/educacion/universidades/sintesis-de-informacion-universitaria-2016-2017>

OECD. (2017). *La educación a distancia en la educación superior en América Latina*. París: Autor. Recuperado de <https://www.oecd.org/publications/la-educacion-a-distancia-en-la-educacion-superior-en-america-latina-9789264277977-es.htm>

# ¡Muchas gracias!

Nicolás Petrosini

Bibliotecario de Educación Online

Universidad de Palermo

[npetro@palermo.edu](mailto:npetro@palermo.edu)

 [@nicopetrosini](https://twitter.com/nicopetrosini)